



PRESSEINFORMATION

MediaMarkt als „Bester Händler des Jahres“ ausgezeichnet

Wien/Vösendorf, 28. November 2019 – Österreichs Konsumenten haben gewählt: MediaMarkt holt sich Platz 1 bei der begehrten „Bester Händler des Jahres“-Auszeichnung in der Kategorie „Elektronik“. Die Wahl ist das Ergebnis einer der größten Verbraucherbefragungen europaweit und bestätigt MediaMarkt als unangefochtene Nummer 1 im Bereich Consumer Electronics.

Über 5.000 Konsumenten in Österreich haben im Befragungszeitraum vom 18. Juni bis 3. September 2019 ihre bevorzugten Handelsketten in verschiedenen Kategorien bewertet und gewählt. Die Unternehmen wurden von den österreichischen Verbrauchern im Hinblick auf unterschiedliche Kriterien beurteilt, insgesamt wurden über 16.500 Bewertungen abgegeben.

Platz 1 im Elektronikhandel

In der Kategorie „Elektronik“ sichert sich MediaMarkt den Titel „Bester Händler 2019-2020“ im stationären Handel.

„Das klare Ergebnis ist eine Bestätigung für unsere unermüdlichen Bestrebungen, mit unserem Angebot, Qualität, Kompetenz und vor allem mit herausragendem Service unsere Kunden zu begeistern. Dazu leistet jeder einzelne Mitarbeiter von uns seinen wertvollen Beitrag. Diese herausragende Beurteilung drückt die Wertschätzung und das Vertrauen unserer Kunden aus und darauf sind wir sehr stolz“, freut sich **Richard Zweimüller, Vertriebsleitung MediaMarkt Österreich**, und führt weiter aus: *„Gleichzeitig sehen wir dies als Auftrag und Ansporn für die Zukunft, den von uns eingeschlagenen Weg konsequent weiter zu führen. Wir stellen den Kunden und seine Bedürfnisse in den Fokus und begleiten ihn mit unseren Rundum-Services vor, während und nach dem Kauf!“*

360 Grad Einkaufserlebnis und Servicekompetenz

Die Vorreiterrolle von MediaMarkt im heimischen Elektronikhandel beruht auf dem konsequenten Ansatz, Lösungen mit und für Consumer Electronics zu bieten, um das Leben der Menschen in der digitalen Welt zu erleichtern. Neben dem umfassenden Angebot an neuesten technischen Produkten und fundierter Beratung durch Experten, sind es auch die zahlreichen Serviceangebote, wie Click & Collect, Lieferdienste, Startklar-Services sowie praktische Geräteschutzpakete, die den Kunden einen echten Mehrwert bieten.

Auch mit der nahtlosen Verknüpfung von stationärem Handel und Onlineshop punktet MediaMarkt und ermöglicht ein interaktives, digitales Einkaufserlebnis über alle Kanäle hinweg.

„Unsere Überzeugung ist es, das Leben unserer Kunden zu vereinfachen und unser Service nicht auf den Verkauf eines Produktes zu beschränken. Wir sehen uns als Partner und Wegbegleiter unserer Kunden und betreuen sie im Sinne eines 360 Grad Ansatzes“, erklärt **Richard Zweimüller** die Basis des Unternehmenserfolgs von MediaMarkt, *„Shopper, Service, Beratung und Technik-Spaß in 37 stationären Media Märkten in ganz Österreich*



sowie in unserem Onlineshop ist ganz im Sinne unserer Kunden – einkaufen, wann, wie und wo du willst!“



Informationen zur „Händler des Jahres“ Auszeichnung finden Sie [hier](#).
Hochauflösendes Bildmaterial steht Ihnen [hier](#) zur Verfügung.
Beachten Sie bitte das Copyright laut Bilddateiname.

Über MediaMarkt

MediaMarkt ist seit 1990 in Österreich vertreten. Mit über 60.000 Top-Markenartikeln aus der Elektro- und Elektronikwelt wird täglich für Spaß in Österreichs Haushalten und Freizeit gesorgt. Die Nummer 1 im österreichischen Elektronikhandel bietet in den aktuell 37 Standorten und unter mediamarkt.at ein modernes Einkaufserlebnis „wie, wann und wo man will“. Die nahtlose Verzahnung des stationären Angebotes mit dem Online-Handel ermöglicht umfassende Beratungs- sowie Serviceleistungen. MediaMarkt setzt mit rund 2.000 Fachberatern verstärkt auf Serviceleistungen – die [Smartbars](#) bieten in ganz Österreich professionelle Hilfe für Smartphones, Tablets, Notebooks und PCs an. Mit vielen weiteren [Serviceleistungen](#), dazu zählen bequeme Liefer- und Montage- sowie Installationsservices, Expresslieferung innerhalb von nur drei Stunden, Garantieverlängerungen und Finanzierungsangebote, Reparaturservices wie die Smartphone-Reparatur innerhalb von 48 Stunden und auch die Altgeräteentsorgung.

Mehr Informationen: <http://www.mediemarkt.at>
Mediamagazin: <https://mediamag.mediemarkt.at/>
Facebook: <https://de-de.facebook.com/MediaMarktAustria/>
Instagram: https://www.instagram.com/mediamarkt_austria/
YouTube: <http://www.youtube.com/user/MediaMarktAustria>
Xing: <https://www.xing.com/company/mediamarkt-austria>

Rückfragehinweis:

Chapter4

Anna Sollreder

Tel.: 01/353 24 24-15

E-Mail: mediamarkt@chapter4.at